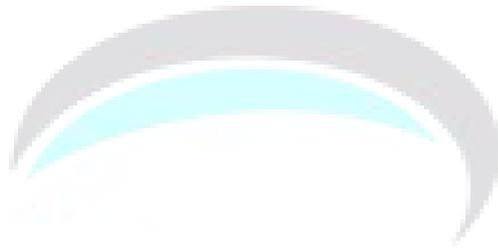

LS2X (M3) BALANZA DE CALCULO DE PRECIO ETIQUETADORA

MANUAL TECNICO



THE FACTORY HKA

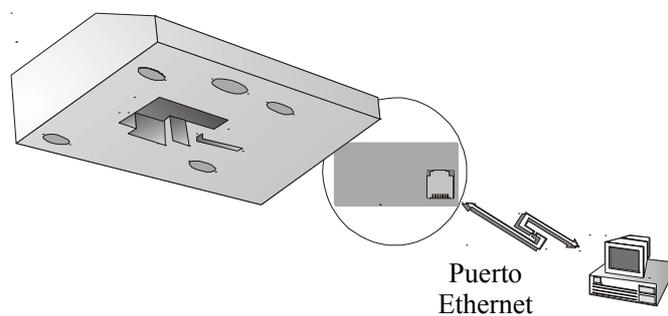
EQUIPOS FISCALES

Pinnacle Technology Corp.

CONTENIDO

1. Comunicación.....	1
2. Solución de problemas y mantenimiento.....	2
2.1 Solución de problemas.....	2
2.2 Advertencia de código de error.....	4
2.2 Mantenimiento y Procedimiento.....	5
3. Desarmado.....	6
3.1 Reemplazo de tarjeta principal.....	6
3.2 Sustitución de piezas relacionadas.....	6
3.2.1. Reemplazar modulo de celda de carga.....	7
3.2.2. Reemplazo del sensor.....	8
3.2.3. Reemplazo de la tarjeta de alimentación.....	9
3.3. Reemplazo de poste de pantalla LCD.....	10
3.4 Reemplazo de teclado.....	10
4. Ajuste de aceleración de la gravedad.....	13
4.1 Etiqueta de la báscula, el sellado y la máquina de sellado.....	13
4.2 Cálculo de los valores de la acelacion de gravedad.....	15
5. Vista explotada.....	17

1. Comunicación



La báscula tiene un puerto Ethernet que podría conectarse al PC directamente para descargar PLU, departamento, parámetros y así sucesivamente.



THE FACTORY HKA
EQUIPOS FISCALES

2. Solución de problemas y mantenimiento

2.1 Solución de problemas

Solución de problemas de báscula LS2

Nro.	Fenómeno	Análisis	Solución
1	No se puede iniciar la báscula de encendido / apagado.	1. Plug no se conecta bien. 2. El fusible está quemado.	1. Vuelva a conectar el cable de alimentación. 2. Reemplace el fusible.
2	La pantalla indica el peso inestable, e imprime lentamente.	1. La mesa en la que pone la báscula es inestable.	1. Coloque la báscula en la mesa estable.
3	Hay poca tolerancia de peso que se muestra en la pantalla.	No realizar el ajuste a cero / peso aprendiendo o no se ajuste la aceleración de la gravedad.	Ajustar correctamente los parámetros Cero/full y la aceleración de la gravedad
4	Hay una tolerancia de peso muy grande que se muestra en el pantalla	La celda de carga está dañada y envía un peso erróneo	Reemplace la celda de carga. Recuerde después de reemplazarla realizar el ajuste completo de cero/full
5	Impresión de etiquetas no está en su posición correcta.	El papel no tienen alta transmitancia de luz 2. La ranura del papel está sucio. 3. El borde rojo se imprime.	1 & 2. Cambie el rollo de papel. 3. Es mejor que no imprime borde rojo en la etiqueta.
6	Impresión de etiquetas con líneas verticales o la impresión es borrosa.	1. Pegamento a la izquierda en la línea de calentamiento del cabezal de la impresora 2. La impresora está sucia por la arena. 3. La impresora está dañada. 4. La mala calidad de la etiqueta.	1. Limpie el cabezal de la impresora suavemente con el lápiz de limpieza unida a cada báscula. 2 y 3. Cambie el cabezal de la impresora. 4. Ajuste la densidad de impresión o cambiar el rollo de papel.
7	No es capaz de imprimir la etiqueta hacia fuera.	1. No hay ningún peso en la báscula (o el peso en la báscula es menor que la capacidad mínima). 2. No hay productos guardados en la báscula. 3. La impresora está dañado	1. El peso debe ser más alto que la capacidad mínima requerida. 2. Descargue la base de datos de productos y tecla de acceso directo a la báscula. 3. Cambie la impresora.

8	La impresión de la etiqueta es blanca o medio negro, medio blanco.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cable de la impresora no se conecta esta aflojo. 2. La placa de la impresora está dañada. 3. La Tarjeta principal está defectuosa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a conectar el cable de la impresora. 2. Cambie la impresora después. 3. Vuelva a descargar el firmware o cambiar la placa base.
9	Mal funcionamiento del pantalla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los cables de la pantalla se desconectan o se aflojan. 2. Caja de presentación dañada 3. La tarjeta principal está defectuosa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a conectar los cables de la pantalla. 2. Vuelva a colocar la caja de presentación. 3. Descargar el firmware o cambiar la tarjeta principal.
10	Mal funcionamiento del teclado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los cables del teclado están flojos o desconectados. 2. la goma del teclado está rota. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a conectar los cables del teclado. 2. Coloque una nueva goma

Q: No hay sonido y la pantalla no enciende, ¿por qué?

A: Compruebe si el cable de alimentación está conectado y el equipo está encendido o no.

Q: ¿Cómo lidiar con atascos de papel durante la impresión?

A: Extraiga el cabezal de la impresora y retire el papel y cargue de nuevo el papel.

Q: ¿Cómo lidiar con atascos de etiqueta de salida durante la impresión?

A: Las posibles causas de la siguiente manera:

1. No hay papel, cargue un nuevo rollo.
2. La función auto-impresión, la etiqueta se ha impreso, pero no se retira la mercancía (o el sistema no vuelve a cero). Quite las mercancías pesadas y vuelva a colocarlo en la bandeja.
3. Hay mucho movimiento en el estante de la báscula, coloque la báscula en un lugar más estable e intente de nuevo

Q: Aún hay espacio en blanco en la etiqueta hacia fuera.

A: Las posibles causas de la siguiente manera:

1. Las partes par fotoeléctricas de etiqueta-posicionamiento se desvían. Fijar a la posición correcta.
2. Las partes par fotoeléctricas de etiqueta-posicionamiento están desgastadas, es decir, se deterioran las partes blancas de LED. En primer lugar corregir las partes deterioradas de acuerdo con el procedimiento adjuntado hacia atrás para comprobar si pueden ser utilizados normalmente o no. Si esto no ocurre, colocar un nuevo diodo foto en blanco.

Q: ¿Cómo lidiar con la incorrección de los valores de peso?

A:

1. Confirme la estabilidad de la báscula por el nivel.
2. Retire los productos y pulse la tecla CERO.
3. Pese de nuevo las mercancías. Si existe incorrección de nuevo, enviar la báscula a servicio.
4. Pesar los mismos productos en las cuatro esquinas del platillo de la balanza, si encontró discrepancia de Identificación del peso, enviar la báscula a mantenimiento.

Q: ¿Cómo lidiar con la falta de conexión durante la conexión de PC?

A:

1. Compruebe si el cable se ha conectado o no, y asegúrese de que no se afloja.
2. Compruebe si la dirección IP en el PC es correcta o no.

Q: Si la impresora no funciona con normalidad

A:

1. Por favor, compruebe si hay mucho polvo en el frente de LED. En caso de que la etiqueta sale apenas causada por el polvo, quitar el polvo por las herramientas apropiada.
2. Utilice un cepillo para limpiar el polvo de LED.
3. Si se trata de aceite, utilice un cepillo de la acuarela con la nafta de limpieza para limpiar la parte frontal y trasera de LED. Al menos una vez al mes.

2.2 Advertencia de error de código

ERROR 1: El impresor no funciona correctamente, por favor póngase en contacto con el servicio técnico.

2.2 Mantenimiento y Procedimiento

● Parámetros de energía

1. Pruebe ambos extremos del CN- HV para ver si es $24V \pm 1V$, si no, por favor, sustituir el interruptor de encendido.
2. Pruebe ambos extremos de C5 a ver si es 7,5 v , si no, por favor, sustituir U12 , R18 y R1A.
3. Pruebe ambos extremos de C7 a ver si es 5 V, si no, por favor, sustituir U13.

● El programa interno de la báscula no inicia

1. La tensión U1 de la RST, es 5 V?
2. Si no es así, por favor verifica WDT y ver si hay una salida de onda.
3. Si no es así, por favor verifica C20.
4. Si C20 es normal, compruebe por favor U19, U21 y C19, sustituir el elemento dañado.

● Problemas con el cabezal del impresor

1. Los productos no se pueden imprimir
 - a. Chequee el CN5 y vea si está montado correctamente.
 - b. Compruebe la onda de / STROBE, TH-CLK, / LATCH y TH-DAT, los valores son los normales?
Si el TH-DAT está dañado, reemplace U128; Si el TH-CLK o / STROBE está dañado, cámbielo U1.
2. El papel no puede alimentar
 - a. Compruebe CN4 para ver si está montado correctamente
 - b. Compruebe la onda de / PRN1B, PRN1B, PRN1A y / PRN1A, son los normales? Si no es así, sustituya U20 y UNP2916B.
3. Si la señal de CN5 y CN4 es normal, cambie la impresora.

● Análisis de la comunicación

1. Chequee el conector 10 BaseT2 y vea si está montado correctamente.
2. Si está montado correctamente remplace U104 y el conector Ethernet IC.

● No se puede pesar

La tensión de VS5, es 7,5 V? Si no es así, por favor, sustituir la caja OP y el sensor.

● Anormalidad en el pantalla

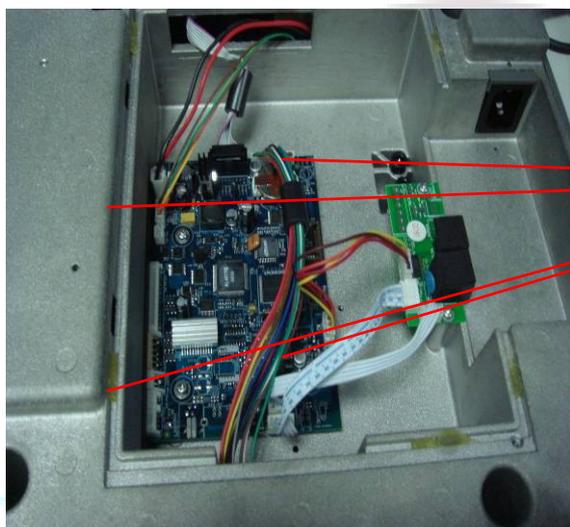
Chequee si el pantalla está montado correctamente, de ser así por favor remplace el mismo.

3. Desarmado

3.1 Reemplazo de tarjeta principal



Dé la vuelta a la báscula, retire los dos tornillos y abra la tapa.

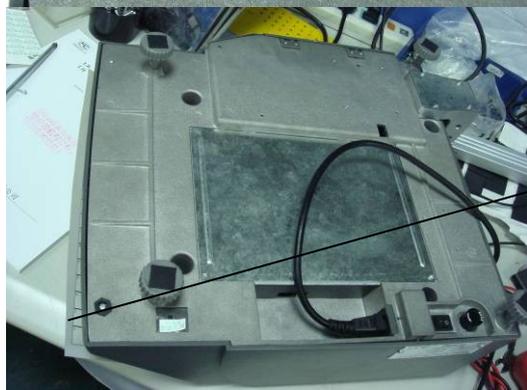


Retire los 4 tornillos y saque todas las líneas de conexión, luego podrá tomar la tarjeta principal.

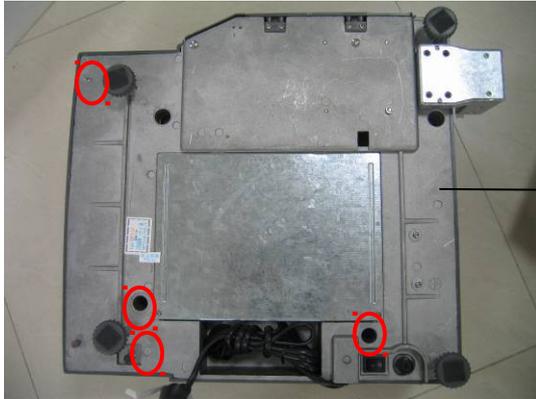
3.2 Sustitución de piezas relacionadas



Destruya el sello



Retire el tornillo



Retire los tornillos

3.2.1. Remplazar módulo de celda de carga



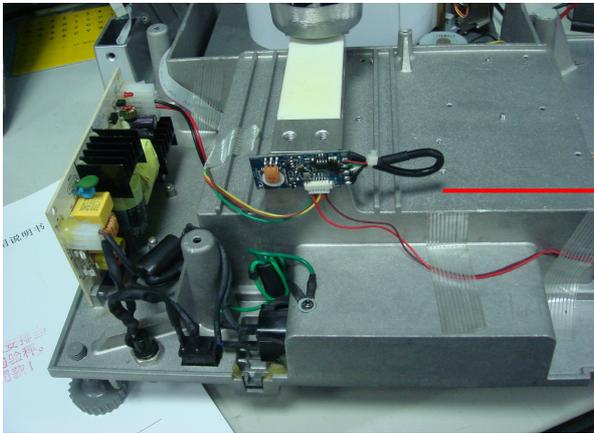
Reitre la bandeja, retire los 4 tornillos de la araña y retire la araña
Unscrew the four bolts.



Abra la tapa lateral del impresor

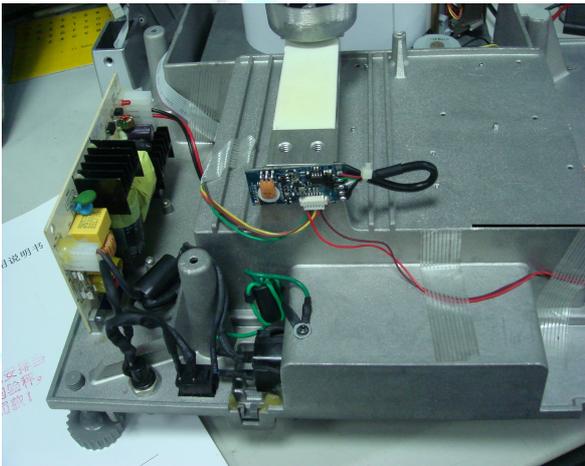


Sujete y retire la cobertura de la báscula



Tire de las líneas de conexión y soldadura para romper la línea del sensor, y luego saque la tarjeta A / D.

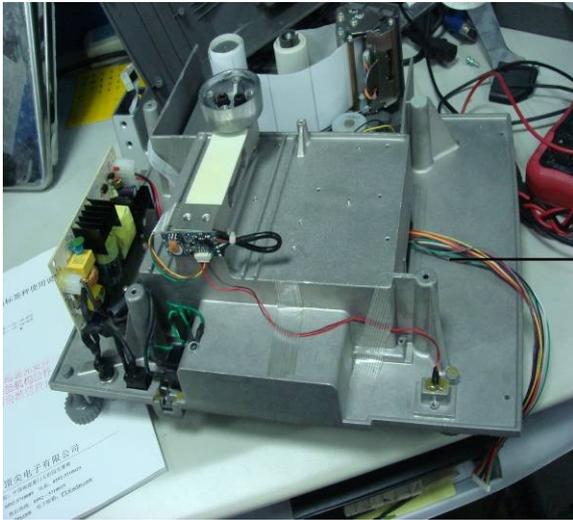
3.2.2. Remplazar el sensor



Tire de líneas de conexión de tablero de AD

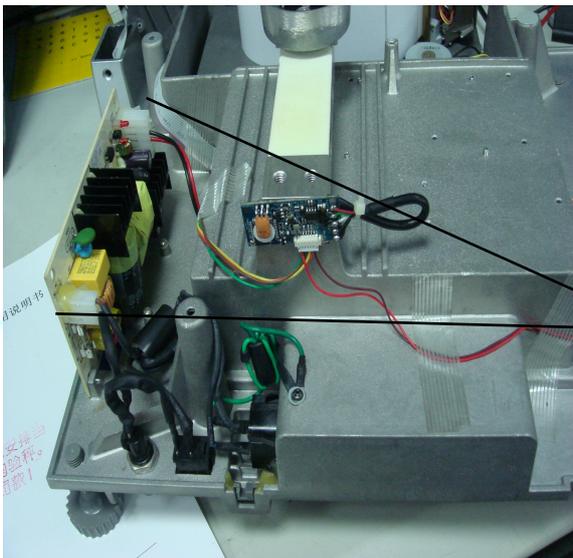


Dé la vuelta a la báscula, retire los dos tornillos.



Saque el sensor, y reemplace por uno nuevo.
Nota: después de reemplazar el sensor, se debe ajustar el nivel.

3.2.3. Reemplazar tarjeta de alimentación eléctrica

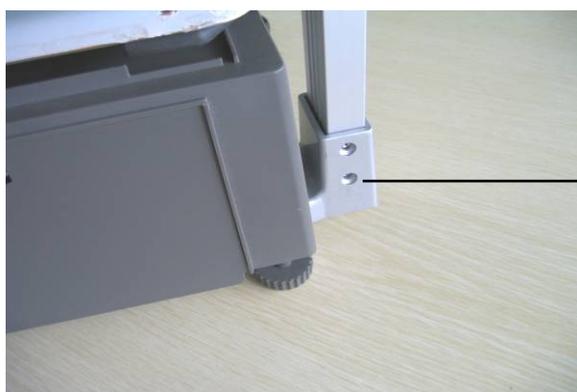


Retire las líneas de conexión



Por favor, haga el sellado después de reemplazar las partes relacionadas en el básico de la precisión de pesaje

3.3. Reemplazar poste de pantalla LCD



Retire los dos tornillos

3.4 Reemplazar teclado



Desconecte el cable de pantalla



Retire el cable de conexión, y los tres tornillos de la tarjeta



Corte el teclado dañado y adhiera uno nuevo.

APENDICE: ACELERACION DE GRAVEDAD

S/N	PAIS	CIUDAD	ACELERACION DE GRAVEDAD
128	Greece	Athens	9.800
129	South Africa	Capetown	9.796
130	Netherlander	Amsterdam	9.813
131	Norway	Oslo	9.815
132	New Zealand	Auckland	9.799
133	New Zealand	Wellingto	9.801
134	Denmark	Copenhagen	9.815
135	Germany	Frankfurt	9.810
136	Germany	Berlin	9.8128
137	Mexico	Mexico City	9.779
138	U.S.A	Birmingham	9.813
139	U.S.A	Chicago	9.803
140	U.S.A	Los Angeles	9.796
141	U.S.A	New York	9.802
142	U.S.A	San Francisco	9.800
143	U.S.A	Washington	9.8011
144	Belgium	Brussels	9.811
145	Brazil	Rio de Janeiro	9.786
146	Sweden	Stockholm	9.818
147	Switzerland	Zurich	9.807
148	Scotland	Glasgow	9.816

149	Spain	Madrid	9.800
150	Singapore	Singapore	9.7807
151	Argentina	Buenos Aires	9.797
152	United Kingdom	London	9.81199
153	United Kingdom	Greenwich Kingdom	9.81188
154	Australia	Melbourne	9.800
155	Australia	Sydney	9.797
156	Italy	Milan	9.806
157	Italy	Rome	9.8035
158	India	Calcutta	9.788
159	Japan	Tokyo	9.798
160	Canada	Ottawa	9.806
161	Canada	Vancouver	9.809
162	Cuba	Havana	9.788
163	Kuwait	Kuwait	9.795
164	Cyprus	Nicosia	9.797
165	Thailand	Bangkok	9.783
166	Portugal	Lisbon	9.801
167	France	Paris	9.8094
168	Finland	Helsinki	9.819
169	Philippines	Manila	9.7836
170	Russia	Moscow	9.8156

4. AJUSTE DE LA ACELARACION DE LA GRAVEDAD

El Mercado en su mayoría usa métodos tradicionales de sellado para el control de parámetros que modifican el cálculo de precio de la báscula, báscula etiquetadora y báscula ECR esto para prevenir el ajuste de la aceleración de la gravedad. El método tradicional tiene muchos defectos como destruir tu entorno, imprecisa para detener posibles trampas, que se le puedan impedir o revertir, y no se pueden ver

los registros modificados, y no se pueda determinar la responsabilidad de la compañía, franquicias o usuarios etc. Por lo que nuestra compañía ofrece una etiqueta de sellado altamente seguro como un método para ajustar la aceleración de la gravedad. Solo es necesario destruir la etiqueta e ingresar al modo de modificación, no es necesario abrir la báscula para ajustar los valores.

Nota: cuando el peso en la báscula no es el correcto, compruebe si los valores de la aceleración de la gravedad son correctos o no, si no, por favor, ajuste la aceleración de la gravedad en primer lugar.

4.1 Etiqueta de la báscula, el sellado y la máquina de sellada

Introducción

DESTRUYA EL SELLADO

1 El método de compensación para el ajuste de la aceleración de gravedad

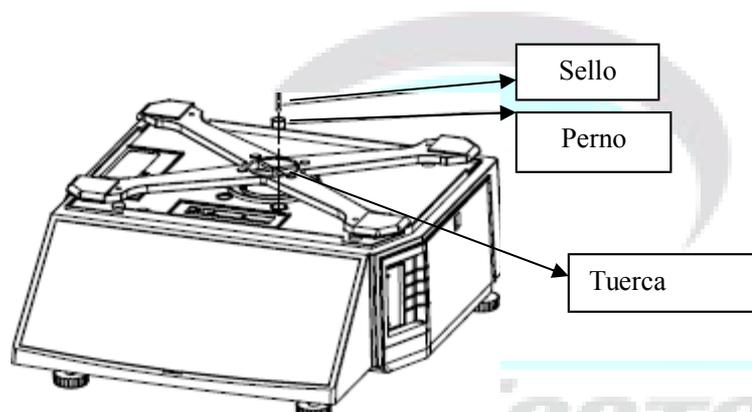
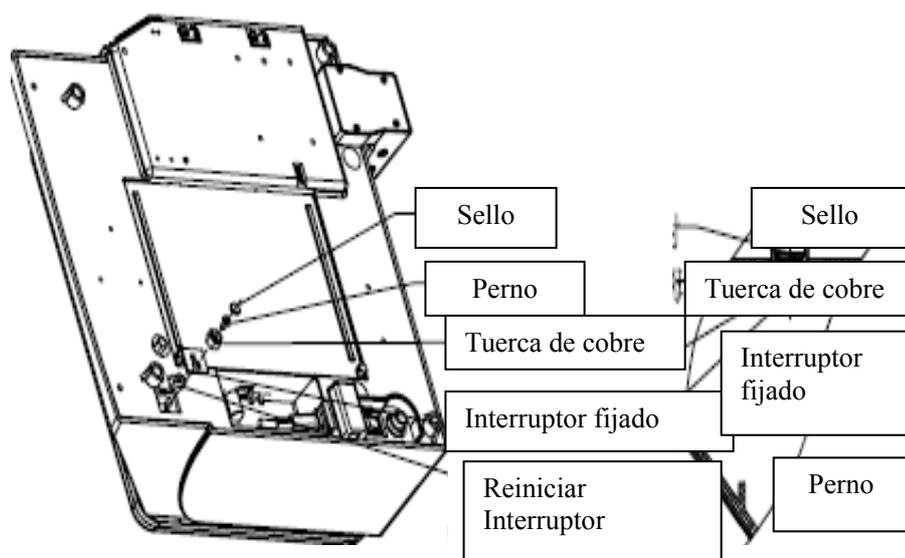
- 1) Corte el paquete sellado de la junta del interruptor.
- 2) Retire los tornillos.
- 3) Retire la tapa del interruptor fijada a la báscula.
- 4) Cambie el interruptor a otro lado después de la conexión de alimentación (o el fragmento tangible de metal para el cortocircuito), y entonces usted debe poner el interruptor en el que era para cubrir el interruptor de fijación de manera que ajuste la gravedad de aceleración se puede hacer.

2 Método de sellado

Las cubiertas de arriba y abajo utilizan una clase de método que combina la tuerca de cobre con perno de sellado, lo mismo ocurre con A / D bordo SW.

POR EJEMPLO:

Tuerca de cobre de sellado y junta de sellado cubiertas abajo + tuerca de cobre A / D



THE FACTORY HKA

Hay dos métodos para ajustar la aceleración de la gravedad. En primer lugar por favor, pulse la tecla "C" para entrar en el modo de fábrica cuando la báscula está en el autocontrol.

Método 1 : Ingresar las ciudades para la aceleración de la gravedad S/N

1. Pulse la tecla [SYSTEM SET] para entrar en la interfaz de configuración.
2. Pulse la tecla [→] y [←] hasta que la pantalla LCD muestre "Gravity", y pulse [ENTER] para confirmar
3. Pantalla LCD "Ingrese Nro. De ciudad.", Por favor tome las referencias de la lista adjunta para introducir el número local de la ciudad y pulse [ENTER] para confirmar. En este momento, usted escuchará el sonido "beep", que significa el ajuste se realiza correctamente y la pantalla LCD vuelve a la interfaz de "gravedad". Si no necesita establecer la aceleración de la gravedad, por favor, pulse la tecla [C] para salir. Si desea vaciar la aceleración de la gravedad, por favor introduzca "999" directamente a

vaciar el ajuste.

Método 2: Ingrese la aceleración de gravedad de la ciudad local

Si usted no puede encontrar la ciudad de S / N en la lista adjunta, puede pulsar la tecla [→] y [←] hasta que el pantalla LCD "Aceleración Establecer 0.000000". Por favor introduce el aceleración de la gravedad de la ciudad local y pulse [ENTER] para confirmar.

Nota: el rango de aceleración de la gravedad es 9,75 a 9,8327.

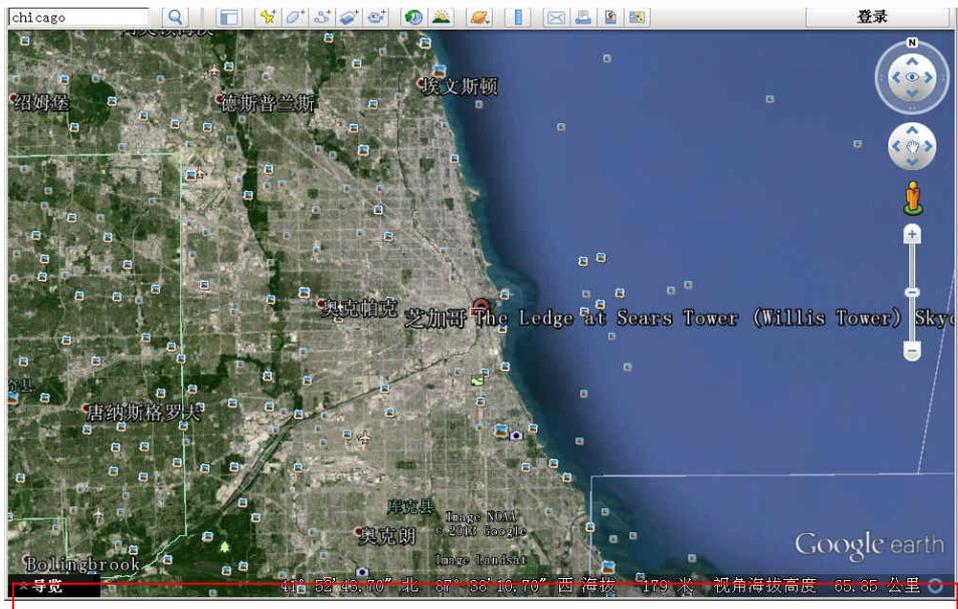
4.2 Cálculo del valor de la aceleración de gravedad

Si el valor de la aceleración de la gravedad no aparece en nuestra tabla apéndice, por favor descargue en primer lugar el software "Google Earth" en su PC

1. Abrir "Google Earth"

Introduzca la dirección específica en esta sección y buscala por ejemplo: Chicago



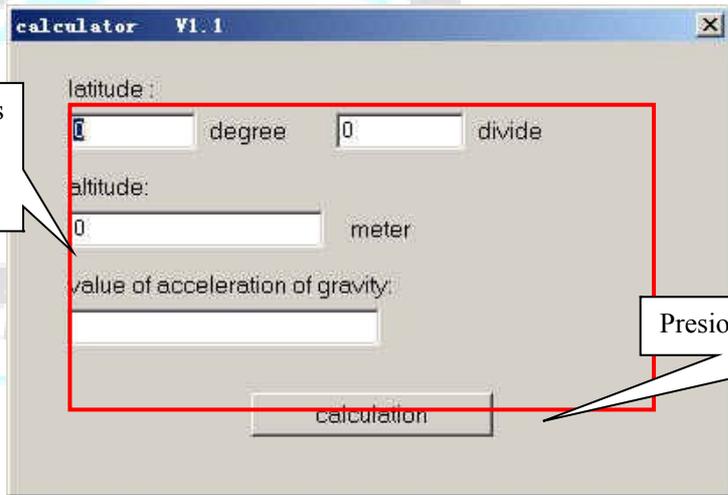


Anote la 'latitud and altitud'

Calculadora que ofrecemos

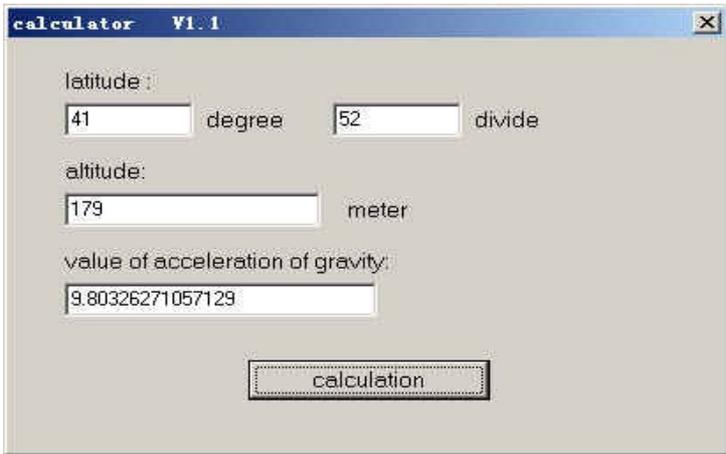


Ingrese los valores de altitud y latitud



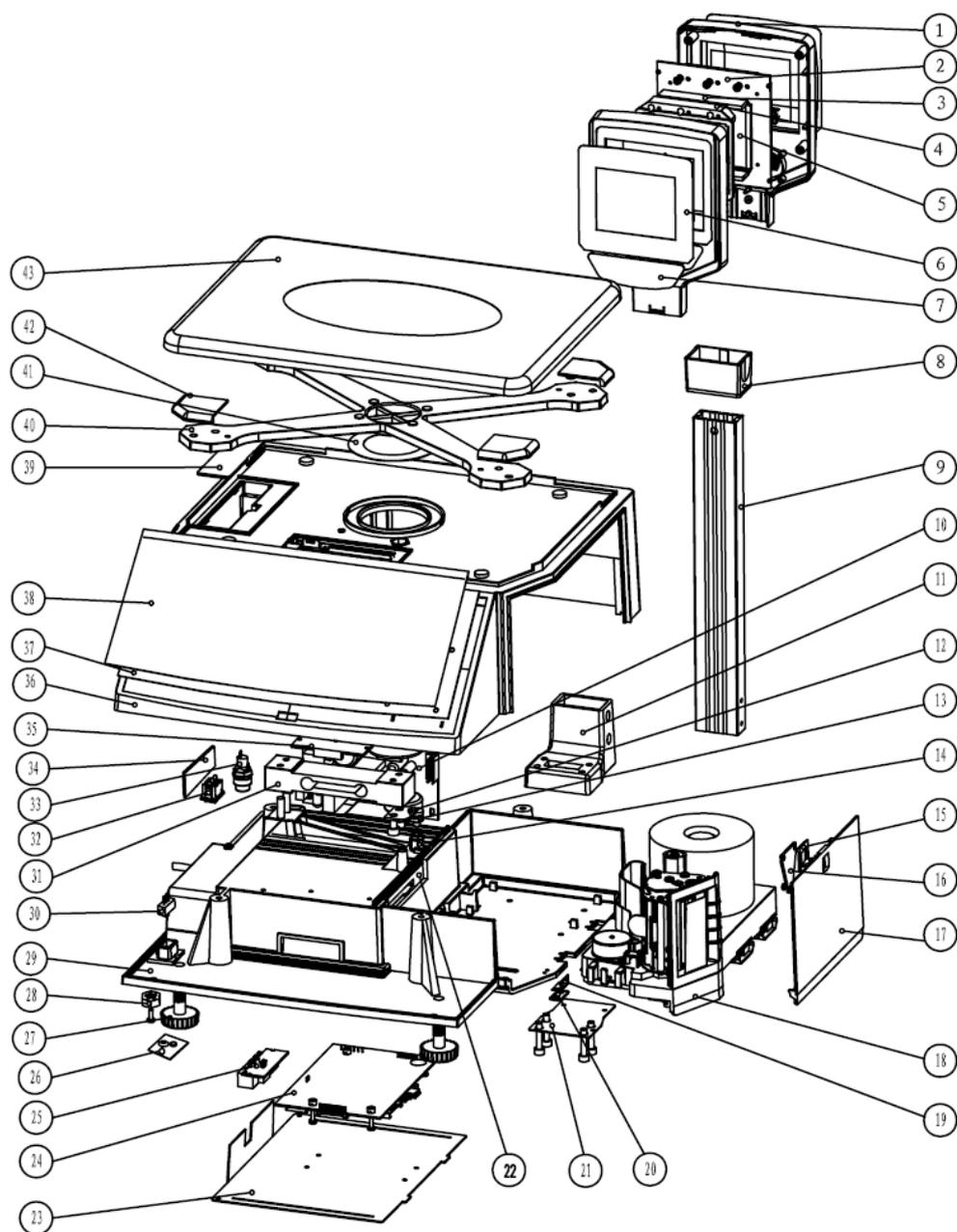
Presione la tecla "Calculation"

3. Entonces mostrara el valor de la aceleración de gravedad



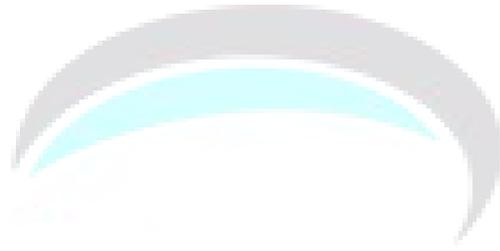
5. Vista explotada

Vista Explotada



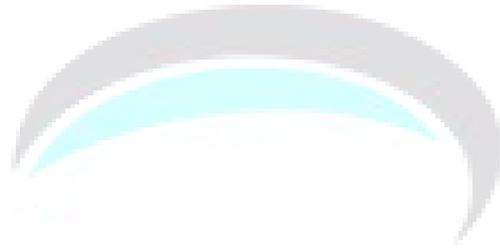
43	bandeja	1	Acero inoxidable
42	Protector de goma	4	Goma
41	Anillo de acero	1	Acero inoxidable
40	Base de bandeja tipo araña	1	Aleaciones
39	Departamento de plástico	1	
38	Lamina de teclado		
37	Membrana de teclas		
36	Cubierta general	4	ABS
35	Tablero controlador de teclado	1	
34	Módulo de teclado	1	
33	Módulo de fusible	1	
32	Interruptor de encendido	1	
31	Celda de carga	1	Aleaciones
30	Interruptor de seguridad	1	
29	Parte inferior de la báscula	1	Aleaciones
28	Tuerca de sello de la memoria fiscal	1	ABS
27	Patas de báscula	4	Nylon
26	Placa fija	1	Acero inoxidable
25	Tarjeta de comunicación	1	
24	Módulo de tarjeta principal	1	
23	Cobertura inferior	1	Acero inoxidable
22	Panel del impresor	1	PVC
21	Cubierta de conector de pantalla	1	Acero inoxidable

			e
20	Bisagra protectora	2	ABS
19	Bisagra 9mm*18mm	2	Acero inoxidable
18	Módulo de impresor	1	
17	Cubierta lateral	1	ABS
16	Cubierta de gancho	1	ABS
15	Gancho de cubierta lateral	1	ABS
14	Tornillo de celda de carga	1	
13	Tornillo protector de celda de carga	1	
12	Protector de celda de carga	1	Acero inoxidable
11	Conector de pantalla	1	Aleaciones
10	Tarjeta de alimentación		
9	Poste de pantalla	1	Aleaciones
8	Seguro de poste de pantalla	1	ABS
7	Etiqueta de identificación	2	PC
6	Panel de pantalla de vendedor	2	PC
5	Módulo de luz de fondo	2	
4	Soporte de pantalla	2	ABS
3	Goma conductiva	4	Gel
2	Módulo de pantalla	1	
1	Panel de pantalla de cliente	1	ABS
Nro.	Parte	Cantidad	Material



THE FACTORY HKA

EQUIPOS FISCALES



THE FACTORY HKA
EQUIPOS FISCALES